



35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Evaluation d'une action de  
sensibilisation des salariés exposés au  
bruit : exemple d'introduction de la  
promotion de la santé en santé travail



35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL


5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



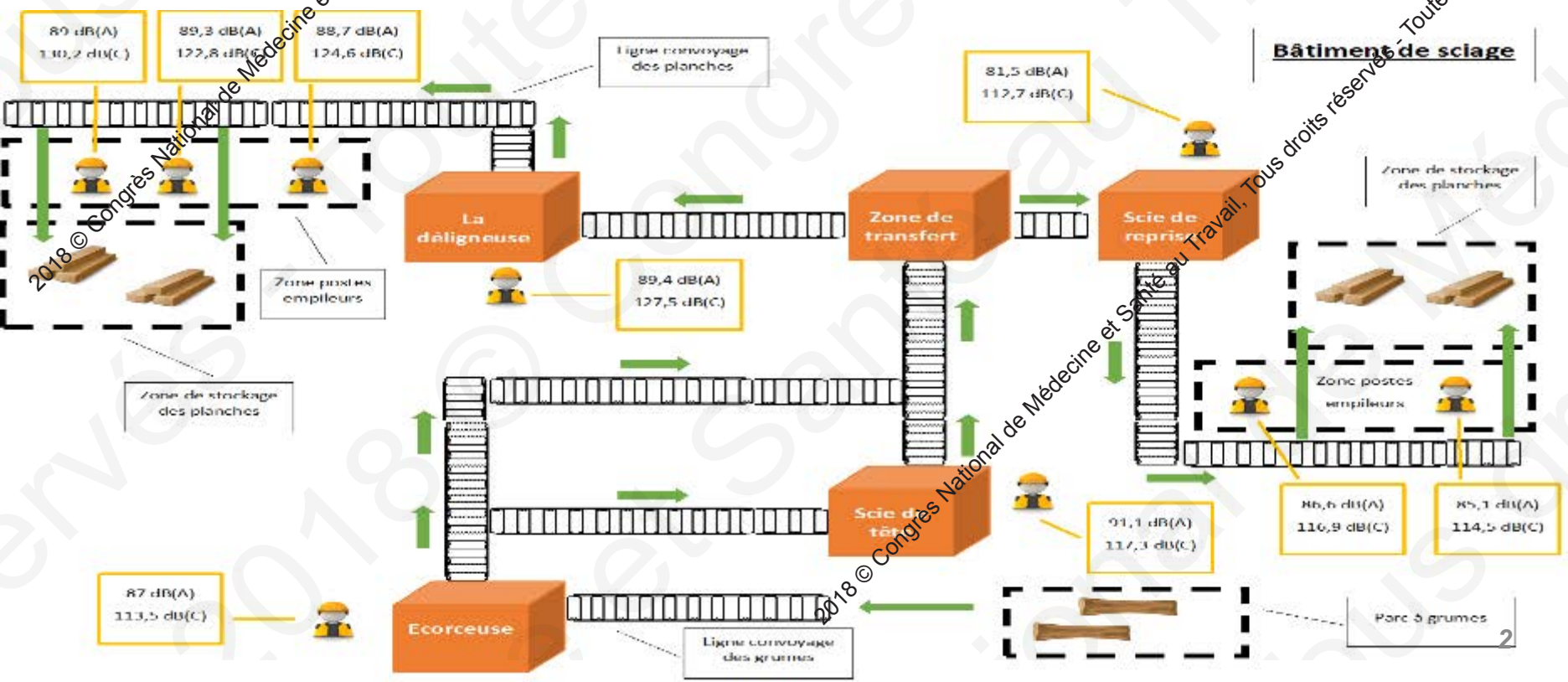
## Introduction

- 2014/2015 : année de spécialisation en santé au travail (LPMeST) pour l'infirmière de la MSA Gironde avec une action de promotion de la santé à mener au sein d'une entreprise
- Intervenants de l'action : l'équipe pluridisciplinaire
-  Thème de l'action retenu après étude du terrain : les risques liés au bruit encourus par les salariés



## Contexte du projet

- La **scierie**, une entreprise familiale depuis 1956 est située en Gironde, au cœur du Médoc. Le volume de **production** représente environ **10 000** mètres cubes de bois par an
- **Effectif** de la scierie : 13 salariés composés de 2 femmes et de 11 hommes







## Vu du terrain : constats



**Observation du terrain :** la sonométrie a révélé un niveau sonore ambiant dépassant les 85 dB ainsi qu'une vétusté de certaines machines datant des années 70



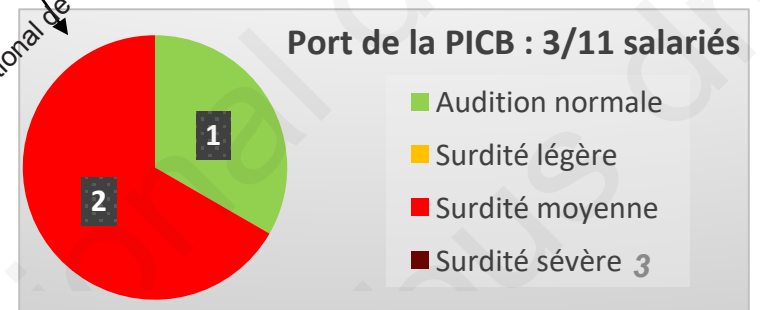
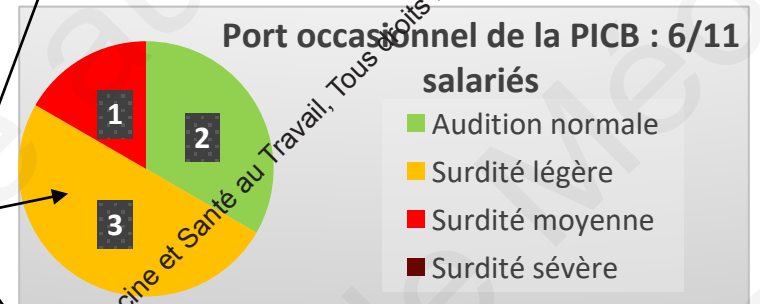
**Etudes de postes :** l'infirmière s'est rendue compte que la communication verbale auprès des salariés était difficile malgré une proximité d'échange d'1 mètre. Ces études ont permis de connaître les salariés sur leur poste de travail afin d'appréhender leur ressenti



**Entretiens Infirmiers :** ont permis de faire le bilan de l'acuité auditive des salariés de la scierie ainsi que de leurs connaissances sur le risque du bruit pour leur santé. Ils ont permis de faire émerger les besoins des salariés en terme de prévention à effectuer mais aussi en terme d'accompagnement pour une aide technique plus adaptée au collectif



**Partenariat avec le chef de scierie :** les nombreux échanges tout au long des actions entreprises lui ont permis de suivre les propositions d'axes d'amélioration des différents risques professionnels du Document Unique avec une nouvelle trame, plus adaptée aux différents postes de travail de la scierie





## Evaluation à moyen terme



- Un an après la fin du projet : évaluation de l'action réalisée
- Reprise du DU : échanges sur l'évolution des actions menées
- Création d'un questionnaire : 11 salariés de l'entreprise

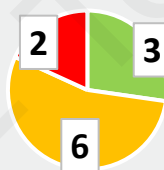


## Résultats : évolution des comportements

- Deux fois plus de salariés ont adopté le port de PICB

2015

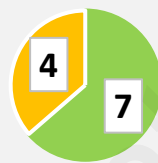
Portez-vous des PICB?



■ Souvent ■ Occasionnellement ■ Jamais

2017

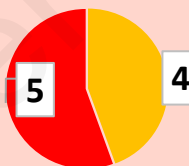
Portez-vous des PICB?



■ Souvent ■ Occasionnellement ■ Jamais

2015

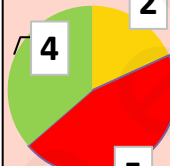
Si port de PICB, quel type ?



■ Casque anti-bruit  
■ Bouchons en mousse  
■ Bouchons préformés

2017

Si port de PICB, quel type ?



■ Casque anti-bruit  
■ Bouchons en mousse  
■ Bouchons préformés

Ressenti des salariés sur le projet de promotion de la santé réalisé (Réponses issues du questionnaire d'évaluation)

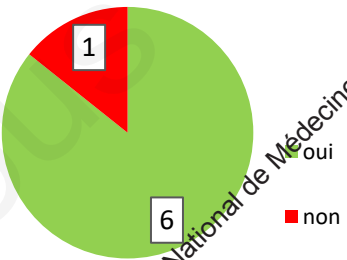
« Mon dernier test auditif m'a interpellé car j'avais une diminution de mon audition. Le fait que le chef de scierie ait pris le relais en proposant des bouchons préformés avec cordon m'a motivé je pense, car il s'est investi en venant également me questionner : effets bénéfiques, réajustements... »

« J'ai des acouphènes depuis 20 ans et je me protégeais avant le projet. Je me sens moins isolé à porter les protections car mes collègues s'y sont mis. Le projet a été positif je pense »

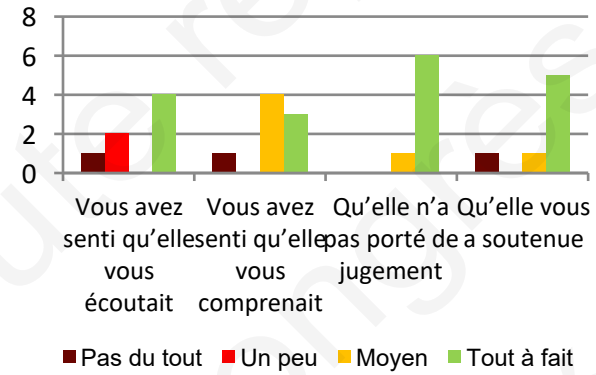


# Recherche des facteurs influençant le changement de comportement

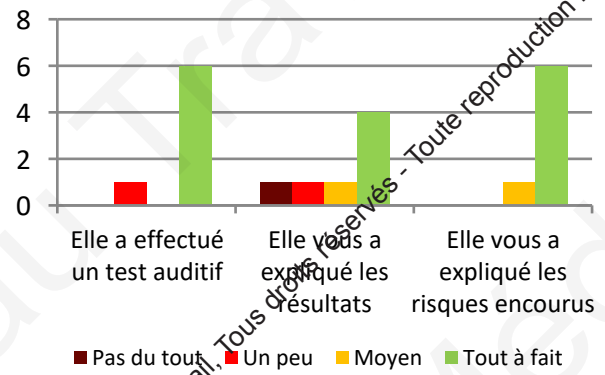
La consultation avec l'infirmière vous a t'elle amené à changer de comportement ?



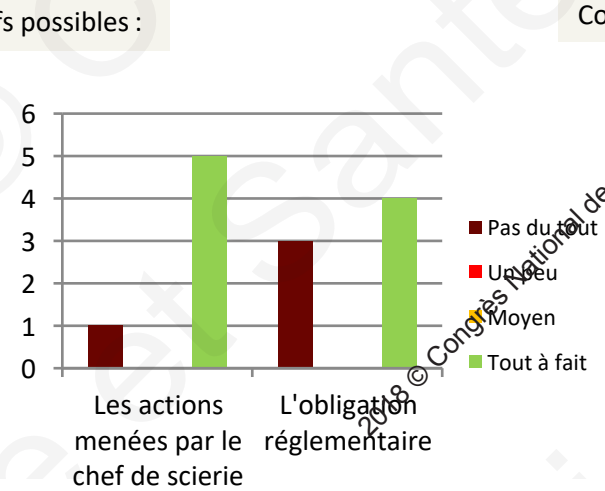
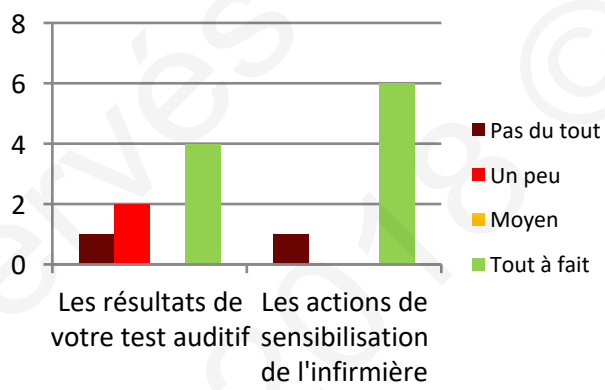
La posture infirmière selon les retours des salariés :



Actions menées par l'infirmière pendant les entretiens :

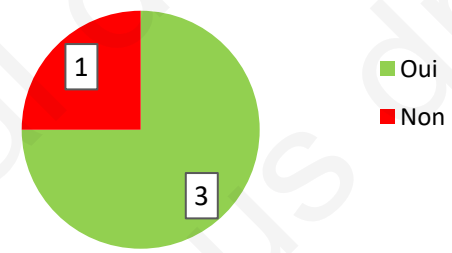


Les facteurs incitatifs possibles :



Comportements des 4 salariés nouvellement embauchés :

A l'embauche, avez-vous été sensibilisé ?



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.





35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

# La santé

La santé comme «état de complet bien-être à la fois physique, mental et social» (OMS, 1946) qui ne relève pas seulement d'une absence de maladie.

La santé est un état **dynamique**, susceptible de variations dans un **processus d'adaptation** ou «un groupe ou un individu peut réaliser ses ambitions, satisfaire ses besoins et évoluer avec son milieu ou s'y adapter... » ( Conférence Ottawa 1986)

(outils de mesure Whoqol, Duke, SF36...)

Concept positif basé sur les ressources et les capacités





35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

## Caractéristiques individuelles ou collectives susceptibles d'influer directement ou indirectement sur l'état de santé : LES DETERMINANTS DE SANTE ( Dahlgreen, Whitehead)

Familles	Exemples	Actions possibles	Cadre professionnel
<b>Biologie Humaine</b>	<b>Facteurs individuels</b> , intrinsèques , prédispositions génétiques , âge , sexe	Déterminants non modifiables	Age, ancienneté , pénibilité
<b>Style de vie</b>	<b>Facteurs comportementaux</b> : aptitudes, capacités personnelles, connaissances , valeurs	Facteurs potentiellement modifiables	Comportements à risque Ressources
<b>Réseaux sociaux et communautaires</b>	<b>Influences sociales et collectives</b> , soutien social , cohésion		Interactions professionnelles (milieu favorable...)
<b>Conditions de vie et de travail</b>	<b>Accès au travail, aux services aux équipements</b> ( habitat, santé , éducation, conditions de travail	Facteurs peu modifiables individuellement (leviers institutionnels)	Exposition professionnelle, accessibilité soins, logement
<b>Conditions socio économiques , environnementales</b>	<b>Situation économique du pays</b> , état du marché du travail		Politiques globales nationales et internationales





35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL



5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

## Focus sur les facteurs comportementaux : les compétences psychosociales (socialskills)

Compétences sociales	Compétences cognitives	Compétences émotionnelles
Compétence de communication verbale et non verbale : expression des émotions, capacité à donner et recevoir	Prise de décision et résolution de problèmes	Régulation émotionnelle: gestion de la colère et de l'anxiété
L'empathie : comprendre les besoins et le point de vue d'autrui	Pensée critique et auto évaluation : analyse de l'influence des pairs, avoir conscience des valeurs, attitudes, normes	Gestion du stress: gestion du temps, de la pensée positive
Capacité de résistance et de négociation: gestion des conflits, résistance à la pression d'autrui		Auto-évaluation et auto régulation qui favorisent confiance et estime de soi
Coopérations et collaboration en groupe		
Compétences de persuasion et d'influence (plaidoyer)		

« Capacité d'une personne à **maintenir un état de bien être subjectif lui permettant de répondre de façon positive et efficace aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne**, ce à l'occasion d'interactions avec les autres, sa culture et son environnement ». OMS 1993

Leur repérage aide à la compréhension des processus mis en œuvre dans :

- l'intention d'agir
- le passage à l'action
- le maintien d'un comportement

Des compétences psycho sociales développées : un facteur de protection



35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

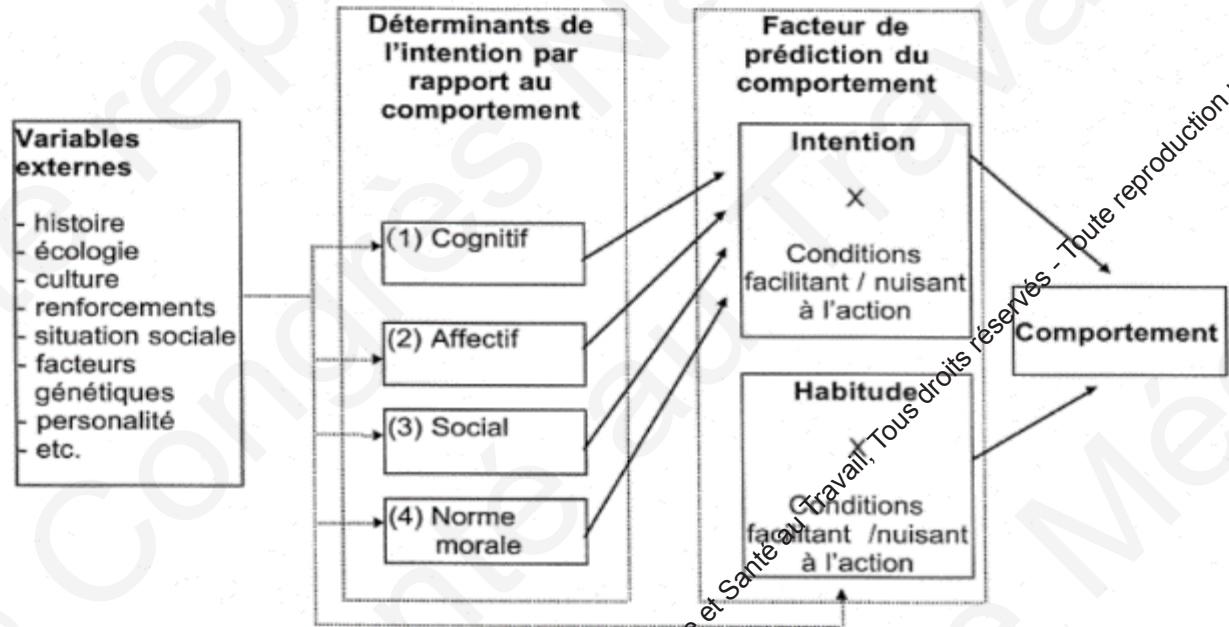
PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

## Modèle des comportements interpersonnels de TRIANDIS

- connaître et repérer les **facteurs qui influencent les décisions des individus** concernant leur santé

- oriente le **choix de la méthode d'intervention** et le contenu des messages éducatifs



La théorie des comportements interpersonnels, Recherche en soins infirmiers, n°64, mars 2001

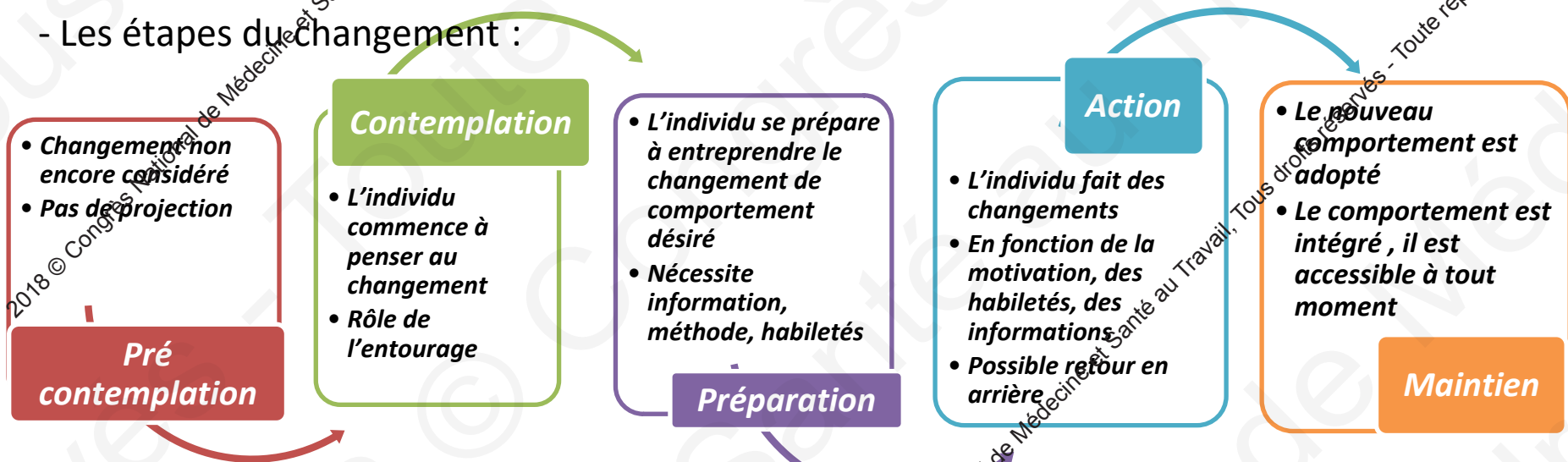
Pour Triandis l'intention n'est pas le seul facteur de changement, mais certains comportements sont devenus + ou - automatisés  
L'habitude est aussi fonction du niveau d'habileté et de l'expérience





# Le modèle transthéorique de Prochaska et Diclemente (1984)

- Les étapes du changement :



Processus individuel

Permet d'adapter le discours et l'action selon l'état

Les stades ne suivent pas une progression linéaire





35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL



5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

## Habiletés professionnelles infirmières :

**Les soins infirmiers** : (COP 4311-2) : - éducatifs, préventifs, curatifs

- intègrent qualité technique et qualité des relations

- respect des droits de la personne, dans le souci de son

éducation à la santé et en tenant compte de **la personnalité de celle-ci dans ses composantes physiologique, psychologique, économique, sociale et culturelle.**

Raisonnement clinique : « la démarche clinique est le processus d'identification de **l'ensemble des problèmes de santé réels et potentiels** d'une personne mais également des capacités »

Thérèse PSUIK

Le diagnostic infirmier complète le diagnostic médical et oriente l'action :

Diagnostic infirmier	Étiologies	Manifestations
Altération de l'audition	Lié à : -un environnement bruyant -une absence de culture de prévention dans l'entreprise -des EPI non adaptés , -un manque de connaissances des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audiogramme perturbé</li> <li>- acouphènes, migraines, troubles du sommeil</li> <li>- isolement social et familial</li> </ul>



35<sup>eme</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

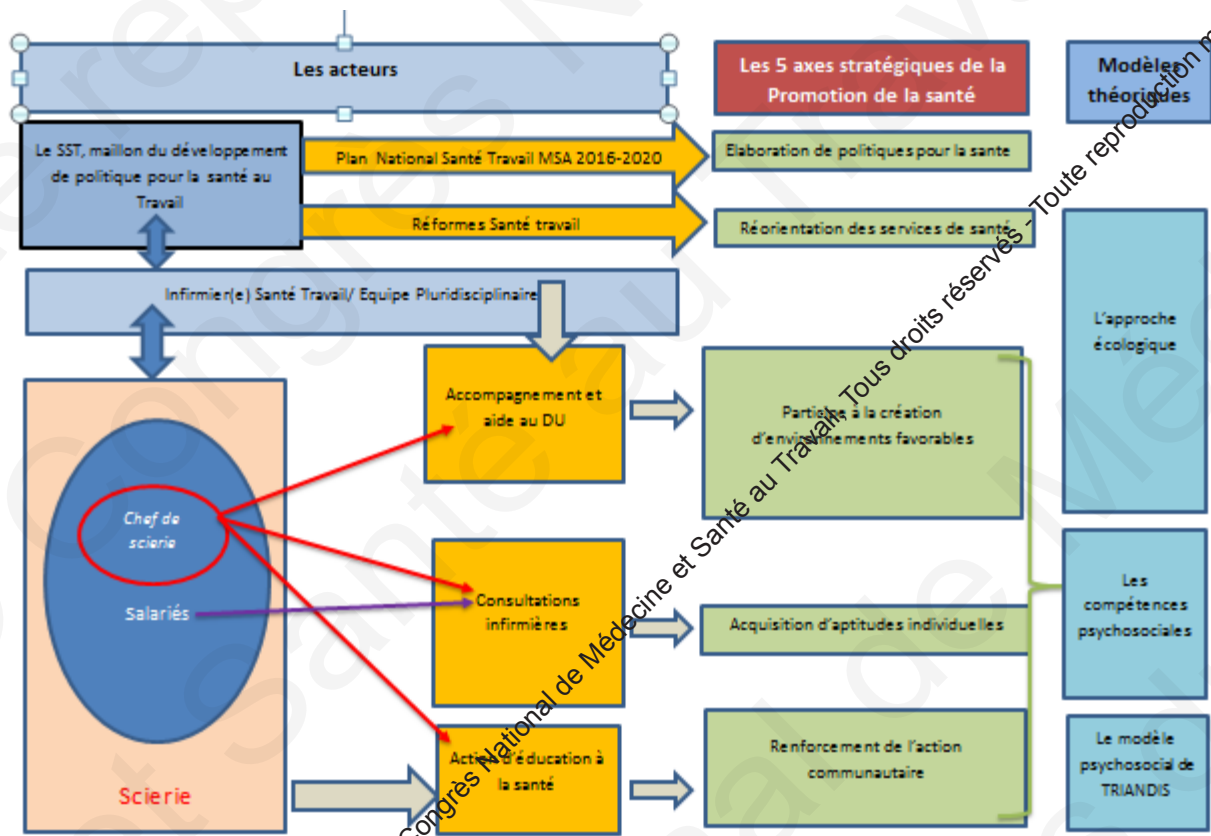
MARSEILLE



# L'approche écologique

L'approche écologique (Bronfenbrenner) : interventions multidimensionnelles.

L'analyse des problèmes de santé place l'être humain au centre des préoccupations.





35<sup>ème</sup> CONGRÈS  
DE MÉDECINE  
ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



***Merci de votre attention***

